Procedimentos para Acesso aos Webservices do SIOE+



dgaep
direção-geral da administração
e do emprego público

PROPRIEDADES DO DOCUMENTO			
Nome do documento	Procedimentos para Acesso aos Webservices do SIOE+		
Versão	2.0	**Data da Versão**	15-09-2026
Classificação	Público		

CONTROLO DE VERSÕES

Versão	Data	Autor	Detalhes

ENQUADRAMENTO

Para dar cumprimento ao estipulado na Lei n.º 104/2019, de 6 de setembro, e respetiva regulamentação, a DGAEP disponibiliza Webservices a serem utilizados pelas entidades no âmbito do perímetro aí definido.

Os Webservices do SIOE+ estão disponíveis na Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP), da Agência para a Reforma Tecnológica do Estado (ARTE).

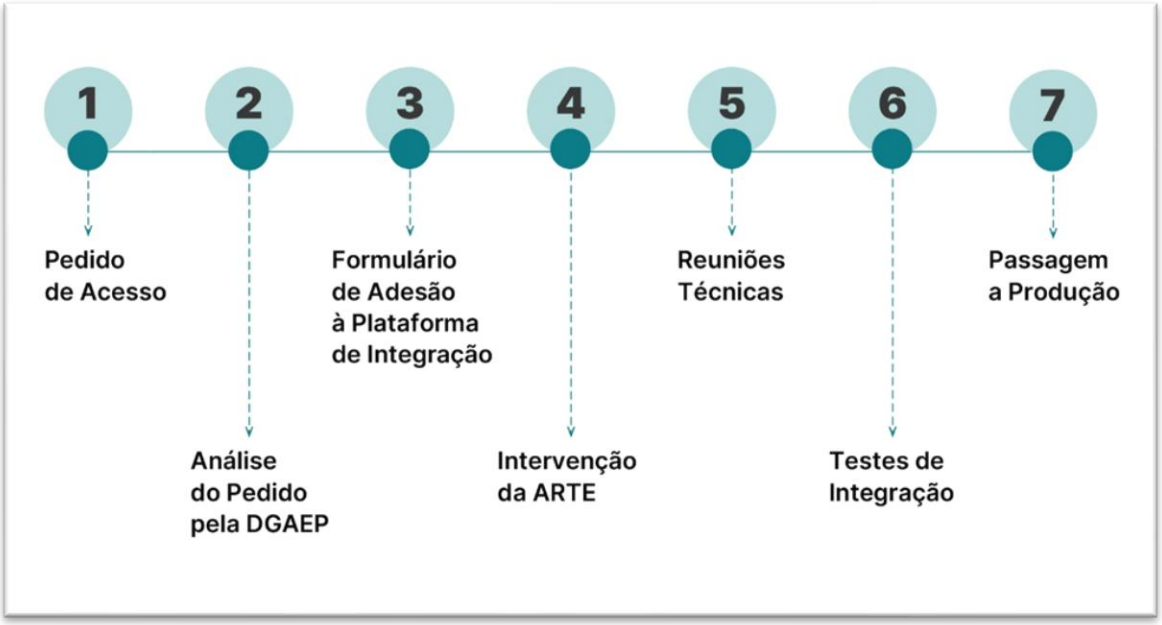
A Direção-Geral da Administração e do Emprego Público é a entidade Gestora do SIOE+.

A(s) entidade(s) comunicam com o SIOE+ através da plataforma da ARTE, que implementa o mecanismo de autenticação entre a entidade e o SIOE+.

PROCEDIMENTO

De seguida é descrito o procedimento para acesso aos Webservices.

7 Etapas



1. Pedido de Acesso

- A entidade pública envia pedido de acesso à DGAEP através do *e-mail*: sioe.integracao@dgaep.gov.pt.
- O pedido deve conter:
  - Código SIOE;
  - Nome da entidade;
  - Trabalhador(es) responsável(eis) pelo processo (e-mail institucional e telefone).

2. Análise do Pedido pela DGAEP

- A DGAEP avalia a validade do pedido;
- Se é inválido, a DGAEP comunica a rejeição à entidade;
- Se é válido, a DGAEP envia à entidade o Termo de Adesão ao Protocolo estabelecido, entre a ARTE e a DGAEP (iAP).
- Receção do Termo de Adesão assinado.

3. Formulário de adesão à Plataforma de Integração (PI)

- A entidade formaliza o pedido de acesso, no site da ARTE, preenchendo o formulário de adesão à Plataforma de Integração iAP, aí disponível e anexando o TA assinado.

4. Intervenção da ARTE

- A ARTE efetua a parametrização para conceder o acesso à Plataforma de Integração;
- Quando o processo estiver concluído a ARTE informa a entidade e dá conhecimento à DGAEP.

5. Reuniões Técnicas

- São realizadas reuniões de trabalho entre as equipas da ARTE e a entidade requerente, para clarificar detalhes e alinhar requisitos técnicos. A DGAEP acompanha estas reuniões.

6. Testes de Integração

- A DGAEP fornece as credenciais de acesso ao ambiente de testes do SIOE+;
- A entidade realiza testes de conetividade com o SIOE+ através da Plataforma de Interoperabilidade da AP (iAP).

7. Passagem a Produção

- Tendo sido assinado o Termo de Adesão e concluídos com sucesso os testes de integração, a DGAEP fornece as credenciais de acesso ao ambiente de produção do SIOE+;
- A entidade deverá configurar os seus sistemas de produção para o serviço iAP que assegura o acesso ao ambiente de produção do SIOE+.